



ВІННИЦЬКА МІСЬКА РАДА
**ВІННИЦЬКИЙ МІСЬКИЙ ТЕРИТОРІАЛЬНИЙ ЦЕНТР
СОЦІАЛЬНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ
(НАДАННЯ СОЦІАЛЬНИХ ПОСЛУГ)**

Україна, 21050, Вінницька обл., Вінницький р-н, місто Вінниця, вул. Соборна, будинок 50
тел. (0432) 67-05-97, 67-17-99, e-mail: tercentr@vmr.gov.ua

Звіт про роботу за 2022 рік

На виконання рішення Вінницької міської ради від 24.12.2021 року № 715 «Про затвердження «Комплексної програми «Основні напрямки соціальної політики Вінницької міської територіальної громади на 2022-2026 роки», Вінницький міський територіальний центр соціального обслуговування (надання соціальних послуг) надає інформацію про роботу закладу за 2022 рік.

До складу Територіального центру входять: 2 відділення соціальної допомоги вдома; відділення денного перебування; 2 відділення організації надання адресної натуральної допомоги; Муніципальна служба надання соціальних послуг фізичного супроводу осіб з інвалідністю з порушенням зору I групи та перекладу жестової мови; Пункт прокату технічних та інших засобів реабілітації.

Протягом 2022 року в відділеннях соціальної допомоги вдома отримали соціальні послуги 1710 громадян:

- 1 584 громадян отримали 289 868 безоплатних соціальних послуги,
- 126 громадян отримали 4 737 послуги на платній основі.

Навантаження протягом року на одного соціального робітника становило 14 осіб у державному секторі та 12 осіб у приватному секторі. Відділеннями соціальної допомоги вдома протягом звітного періоду надавалась послуга паліативного догляду 28 громадянам, які отримували послуги 5 разів на тиждень згідно індивідуального плану та договору про соціальне обслуговування.

Станом на 01.01.2023 року кількість отримувачів соціальних послуг, на приєднаних до Вінницької міської територіальної громади територіях, складає 89 громадян, які отримують послуги в відділенні соціальної допомоги вдома відповідно до укладеного договору, індивідуального плану надання соціальної послуги, з урахуванням групи рухової активності та згідно з затвердженим графіком відвідувань.

Відділенням денного перебування станом на 01.01.2023 року обслужено 1842 громадянина, які отримали 2 142 послуги соціальної адаптації на наступних факультетах та гуртках: комп'ютерної грамотності, іноземної мови, психології, здорового способу життя, рукоділля, української мови, краєзнавства, фотогуртку, кіногуртку, музичному гуртку, гуртку «Творча майстерня». Навчальна програма включає лекційні, практичні та тренінгові

заняття, які проводять працівники відділення та волонтери.

У відділеннях організації надання адресної натуральної допомоги станом на 01.01.2023 року надано натуральної допомоги 1 999 громадянам, які перебувають у складних життєвих обставинах:

- 1 999 громадян отримали продукти харчування на суму 44 620,00 грн;
- робітником з комплексного обслуговування будинків надано 1 090 послуг;
- перукарем надано 1 173 послуги.

Завдяки співпраці з організаціями та підприємствами різних форм власності на благодійний рахунок Територіального центру залучено у грошовій формі – 19 400,00 гривень, в натуральній формі – 2 721,00 гривень.

Муніципальною службою супроводу надано 4 144 послуги для 95 осіб з інвалідністю з порушенням зору І групи.

Пунктом прокату технічних та інших засобів реабілітації станом на 01.01.2023 року видано 78 технічних засобів реабілітації для 76 громадян:

- ходунки – 24 штуки;
- крісла колісні – 48 штук;
- ортопедичні ліжка - 5 штук;
- столик приліжковий – 1 штука.

У зв'язку з веденням воєнного стану в II та III кварталі 2022 року працівники Вінницького міського територіального центру працювали в Гуманітарному центрі речей.

Моніторинг та внутрішня оцінка якості соціальних послуг в 2022 році не проводилась, оскільки відповідно до пункту 3 постанови КМУ від 07.05.2022 року № 560 оцінка якості соціальних послуг не проводиться у разі введення на території України або адміністративно-територіальної одиниці, де надавались соціальні послуги, надзвичайного або воєнного стану, та протягом трьох місяців після його припинення (скасування).

В Територіальному центрі відповідно до плану роботи психолог проводила навчання з соціальними робітниками у вигляді тренінгів та лекцій з метою запобігання професійному вигоранню, удосконалення обслуговування ОСП вдома, покращення психоемоційного стану та особистісних показників працівників.

Протягом 2022 року працівники Територіального центру прийняли участь у навчаннях:

- відділ у Вінницькій області Міністерства у справах ветеранів України провів тренінг для соціальних працівників «Посилення спроможності соціальних працівників здійснювати психосоціальну підтримку ветеранів та їх сімей з питань психічного здоров'я»;

- благодійний фонд «Подільська громада» провів для психолога та соціальних працівників тренінг з домедичної допомоги;

- Міністерством соціальної політики спільно з іноземними партнерами проведено вебінар «Організація і забезпечення надання соціальних послуг в умовах воєнного стану»;

- Німецьким товариством міжнародного співробітництва GIZ проведено онлайн курс «Догляд за лежачими пацієнтами»;

- Unicef проєкт Спільно провів тренінги на тему "Ведення випадку як ефективна технологія соціальної роботи у громаді".

Директор

Галина БАЧИНСЬКА